



TALLER: GESTIÓN DE CONFLICTOS Y EMOCIONES

PROFESORADO:

Profesionales de la Consultoría RB SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

DATOS DE LA ACTIVIDAD:

Duración: 2 horas presenciales.

Días: Jueves 20 de OCTUBRE 2016

Horario: 12.00 a 14.00h

Lugar: Sala de Juntas del edificio FES (primera planta)

Nº DE PLAZAS: 20

OBJETIVOS:

Formar a los alumnos en los siguientes conceptos:

- EL FENÓMENO DEL CONFLICTO
- LA COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA.
- IMPORTANCIA DE LAS EMOCIONES EN EL CONFLICTO.

CONTENIDO:

- EL CONFLICTO

¿Qué es un conflicto?; Gestión y prevención de los conflictos; Entendiendo los conflictos: Personas, Proceso, Problema.

- LA COMUNICACIÓN

Comunicación Asertiva; Barreras en la comunicación; Estilos de comunicación.

- EMOCIONES

Conocer qué entendemos por emociones; Identificarlas en nosotros y en los demás; Habilidades y estrategias de control emocional; Técnicas de control emocional.

METODOLOGÍA:

El curso contará con parte teórica y parte práctica. Dinámicas participativas.

MODO DE INSCRIPCIÓN:

- Para participar en el taller, enviar un correo a decano.sociales@usal.es, indicando el nombre, apellidos, grado, curso.
- **Fecha límite de inscripción: hasta el martes 18 a las 22:00 horas.**
- La selección de participantes se hará según riguroso orden de inscripción.

SE ENTREGARÁ CERTIFICADO DE ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN